

中国传媒大学 2023 年艺术类本科招生初试考试操作手册

（小艺帮线上考试服务平台操作手册）

一、使用须知

（一）中国传媒大学 2023 年艺术类本科招生考试（以下简称校考）通过小艺帮 APP 及小艺帮助手 APP 进行。安装小艺帮 APP 的手机为主机，安装小艺帮助手 APP 的手机为辅机，两个软件不能在一台手机上同时使用。考试前请确保小艺帮 APP 及小艺帮助手 APP 为最新版本。相关操作说明详见“小艺帮 APP 考生操作手册”（见下文）及“小艺帮助手 APP 考生操作手册”（见下文）。

（二）校考初试采用双机位考试模式，仅可使用两台手机完成考试。须使用 android7.0 及以上或 ios 系统 10.0 以上的近两年上市的主流品牌机（例如华为、小米、oppo、vivo 等千元以上机型）。建议不要使用红米手机参加考试，否则可能导致小艺帮 APP 及小艺帮助手 APP 无法下载或无法考试，后果自负。小艺帮和小艺帮助手只支持手机，不支持平板、电脑，主辅机可使用不同系统的手机。

（三）考前准备注意事项

1. 为保证考试过程不受干扰，建议考生准备拍摄背景单一、安静无杂音的场所，注意避免或减小风声、手机铃声等杂音，保证光线充足，确保拍摄视频画面清晰。

2. 为保证拍摄画面稳定，建议考生使用手机支架、稳定器等辅助设备，注意辅助设备不要遮挡手机话筒，避免影响音频录制效果。

3. 务必保持手机电量充足，确保在考试过程中不会出现因手机电量过低自动关机、录制内容丢失。建议提前准备好电源以便随时使用。

4. 务必确保考试时手机存储空间充足，至少有 20G 的剩余存储空间，录制时间越长，需要预留的内存空间越多。要确保在拍摄过程中不会因为手机存储空间不足导致录制中断、录制内容丢失。因考前练习及模拟考试数据占用手机内存空间，请务必在正式考试开始之前须清理手机数据。

5. 务必检查网络信号，建议使用稳定的 Wi-Fi 或者 4G/5G 网络，确保考试全程网络环境正常，避免出现断网情况导致考试中断或视频提交失败。

6. 务必禁止手机通话功能（建议打开飞行模式，连接稳定 Wi-Fi），退出、关闭除小艺帮 APP、小艺帮助手 APP 之外的其他应用程序，例如微信、QQ、录屏、音乐、视频、在线课堂等。手机不得使用夜间模式和静音模式。

7. 在正式考试前请务必进行模拟考试，熟悉小艺帮 APP、小艺帮助手 APP 的操作流程和考试流程，以免影响正式考试。模拟考试时，按照机位摆放图例要求，多次测试正式考试时双机位摆设位置，确定最佳拍摄点及拍摄角度，以便正式考试过程能够顺利进行。

8. 请务必使用手机系统自带的中文简体标准字体，选择字体大小为标准模式。

9. 请务必关闭手机智慧助手的侧键唤醒功能，如 Siri、小艺等，以免因唤醒智慧助手干扰考试。

（四）考试中注意事项

1. 进入模拟考试或正式考试的双机位录制时，须用辅机扫描考试页面最下方的二维码（该二维码仅限考生本人使用），开启辅机位科目录制后再开启主机位“文化素养基础测试”考试科目录制。

2. 录制全程不允许静音，画面中仅允许出现考生本人，考生面部、手部等身体部位及试卷均不得脱离画面拍摄范围。视频要能准确反映出考生作答全过程，不得随意切换拍摄角度，不得有暗示性的言语或行为。视频作品中不得出现任何可能影响评判公正的信息或标识，如含考生信息的提示性文字、图案、声音、背景、着装等，必须保持答卷完整真实。

3. 考试时，考生不得进行录屏、截屏、投屏、锁屏、缩屏、使用耳机、接通来电、退出小艺帮 APP 或小艺助手 APP、点击进入其他应用程序等，以上操作均会中断小艺帮 APP 或小艺助手 APP 运行的操作，导致考试终止。考试时不要使用其他手机登录正在考试的小艺帮 APP 账号，否则会导致考试失败。

（五）考试结束后注意事项

1. 主机位科目的考试视频提交后，才可提交辅机位视频。考生须关注考试录制视频的上传进度，成功上传前不得关闭程序。如遇网络不稳定等导致上传中断，建议切换网络，根据提示继续上传，直至视频上传成功。

2. 全部视频上传成功前，考生一定不要清理手机内存、垃圾数据等，考试时间结束后 48 小时内一定不要卸载小艺帮 APP 及小艺助手 APP。考试结束提交视频时请务必使用原考试手机操作，切勿更换手机。

3. 视频上传成功后，考试使用的手机中不会保留任何考试录制的视频。

特别说明：本操作手册中所用图片均为操作示意图，其所示考试科目及内容、考试时间等均与正式考试无关。

二、小艺帮 APP 考生操作手册

请考生使用考试手机扫描下方二维码即可下载安装小艺帮 APP，或进入小艺帮官方网站扫描二维码下载，考生不要通过其他渠道下载。小艺帮官方网址：<https://www.xiaoyibang.com/>

请考生使用在中国传媒大学本科招生网“网上报名”模块注册时使用的账号密码登录，不要使用其他注册账号。

请授权允许小艺帮 APP 使用您的摄像头、麦克风、扬声器、存储空间、网络等权限，以保证考试顺利进行。

小艺帮仅支持安卓、鸿蒙和 IOS 系统的手机，不支持各类平板和 iPad，敬请谅解！



（一）人脸验证

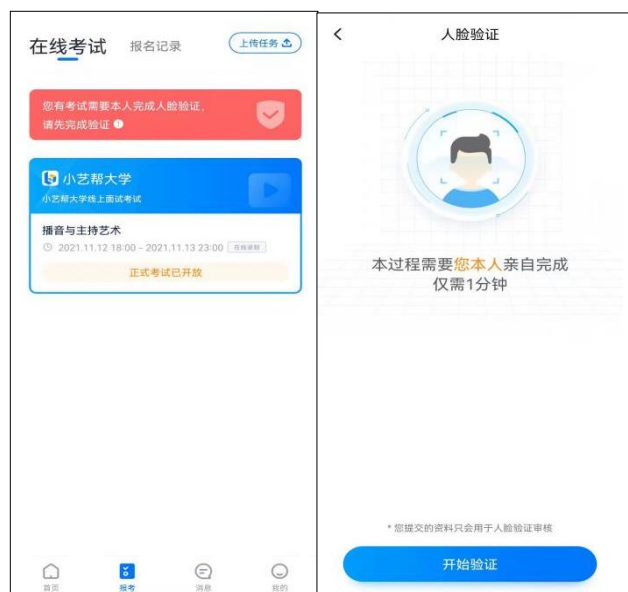
考生可在安装小艺帮 APP 的手机“报考-在线考试”中查看报名后生成的考试记录。

报名完成至首次参加模拟考试前均可进行人脸验证，点击“报考”页面上方红色按钮，根据提示进行人脸验证，验证完成后方可参加考试。请不要化妆、配戴美瞳等，验证时调整好光线，不要出现高曝光的情况，保证人脸清晰，避免人脸识别失败。

若多次人脸验证失败可申请“人工审核”，请耐心等待人工审核结果。

华侨及港澳台考生请及时查看人工审核结果。

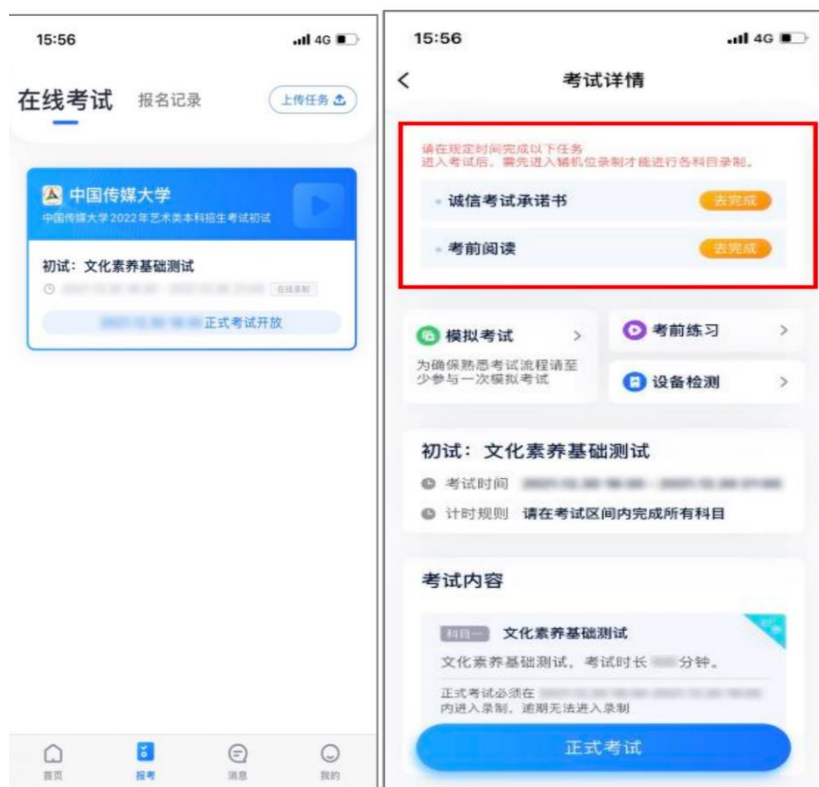
请考生务必于模拟考试前完成人脸验证，否则无法正常参加考试。



（二）考前签署承诺书及查看考前阅读

考生在模拟考试前须完成签署承诺书及查看考前阅读，否则无法正常参加考试。具体如下：

点击屏幕下方的“报考-在线考试”，选择相应考试内容，进入页面后签署“诚信考试承诺书”，查看“考前阅读”。



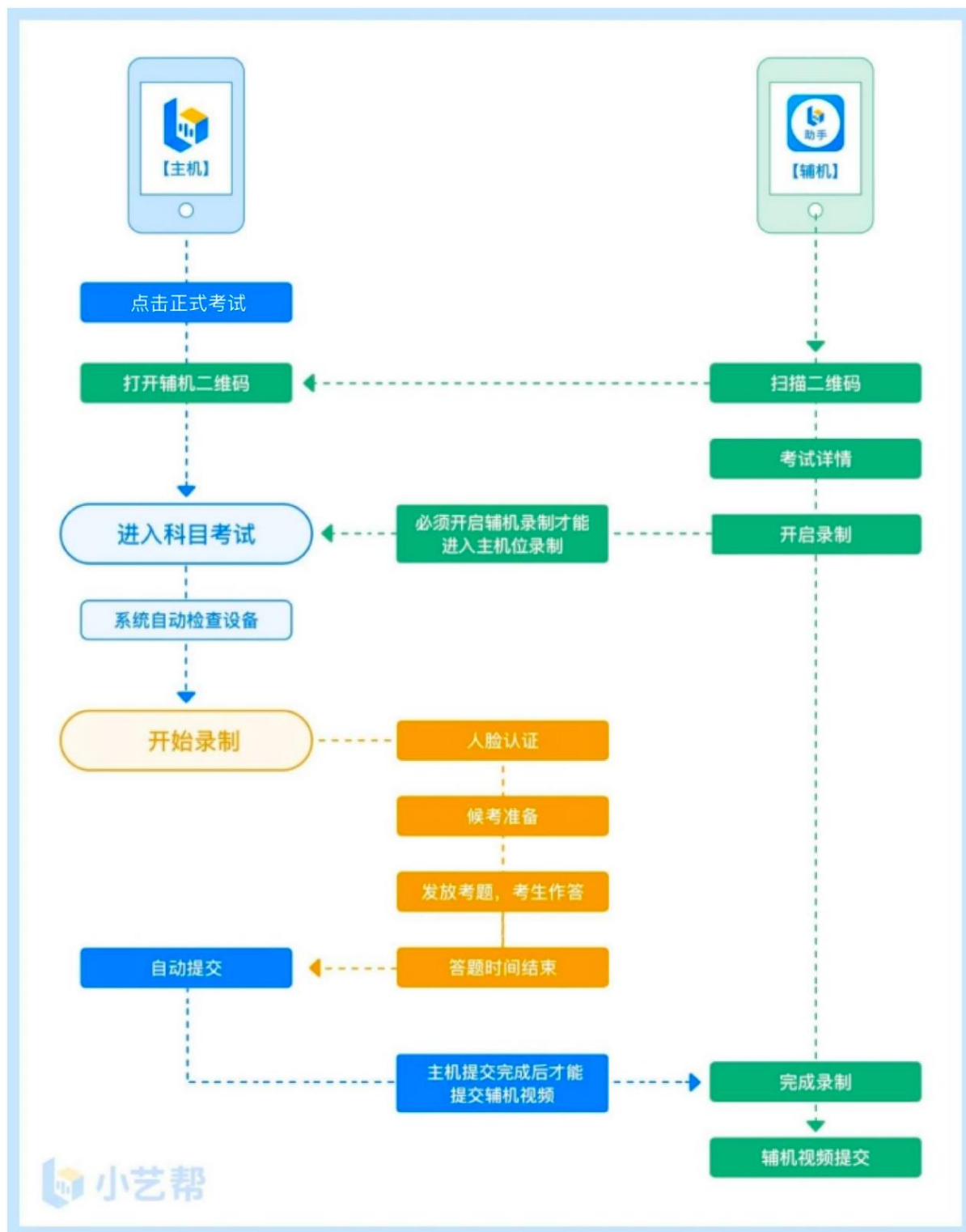
（三）考前练习

考前练习可在正式考试前多次进入，仅供考生熟悉考试系统双机位摆放、考试录像等相关功能，考前练习的题型、内容、考试时长等均与正式考试无关。

（四）模拟考试

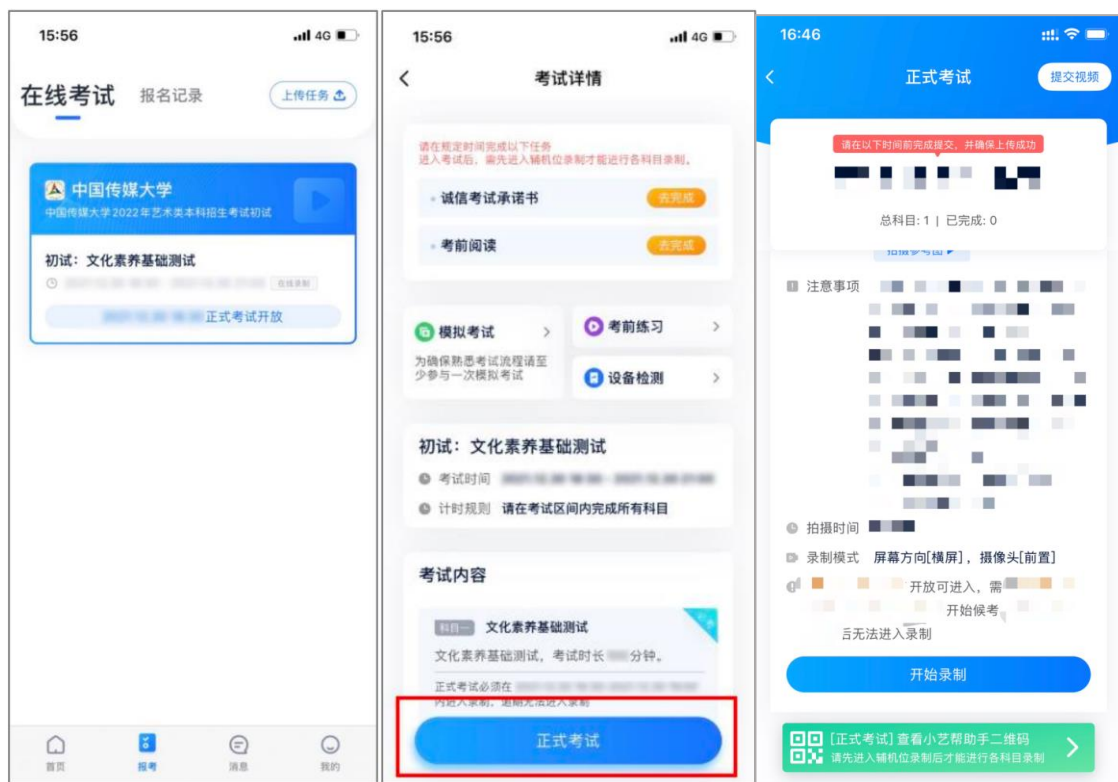
所有考生在正式考试前须至少完成一次模拟考试，以熟悉正式考试流程。模拟考试的具体时间请以在中国传媒大学本科招生网（<http://zhaosheng.cuc.edu.cn>）发布的《中国传媒大学 2023 年艺术类本科招生初试考试须知》为准。

（五）正式考试



1. 进入考试

2022年12月30日19:00后,请按下图顺序操作,选择“文化素养基础测试”考试科目,点击“正式考试”,进入正式考试页面。



2. 架设双机位

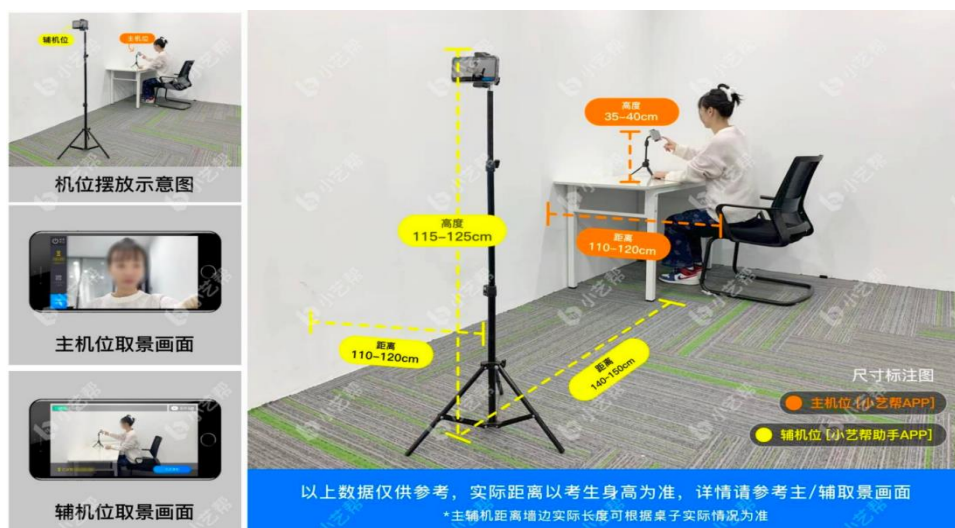
请点击科目页面下方的“查看小艺助手二维码”，完成辅机位架设。具体操作步骤请阅读“小艺助手 APP 考生操作手册”。



建议考生于考试前确定双机位架设方式及位置，以免浪费正式考试的候考时间。

正式考试时，考生须于 2022 年 12 月 30 日 19:20 前完成辅机位架设并开始拍摄录制，否则无法正常参加考试。

双机位摆放示意图如下：



3. 正式考试

(1) 考生须于 2022 年 12 月 30 日 19:20 前，点击下图“开始录制”，小艺帮 APP 自动检测电量、设备状态等，符合要求方可进入候考，否则无法进行下一步操作。



(2) 根据语音提示进行人脸验证，请注意不要佩戴美瞳、不要化妆等，验证时调整好光线，不要出现高曝光的情况，保证人脸清晰，避免人脸验证失败。如连续 3 次人脸验证失败，需按系统提示申请“人工审核”，请耐心等待人工审核结果。

请考生尽早进入考试科目录制状态（下图所示）、候考时间内完成人脸验证，以免错过考试作答时间、无法正常参加考试。



（3）人脸验证完成后，考生不得退出下图界面，否则可能无法进入正式考试作答页面。候考时间内，考生不得离开拍摄范围，考试空间内不得出现除考生外的其他人员。考生可点击“收起”按键，观看录制景别。



（4）考试作答时间于 2022 年 12 月 30 日 19:30 开始。如未按要求提前进入候考时间并完成相应人脸验证和机位调整的考生，将无法开始此次考试。

如未按相关要求考试，屏幕上会有文字提示。如有考试违纪、作弊行为，学校可终止相应考生的考试。

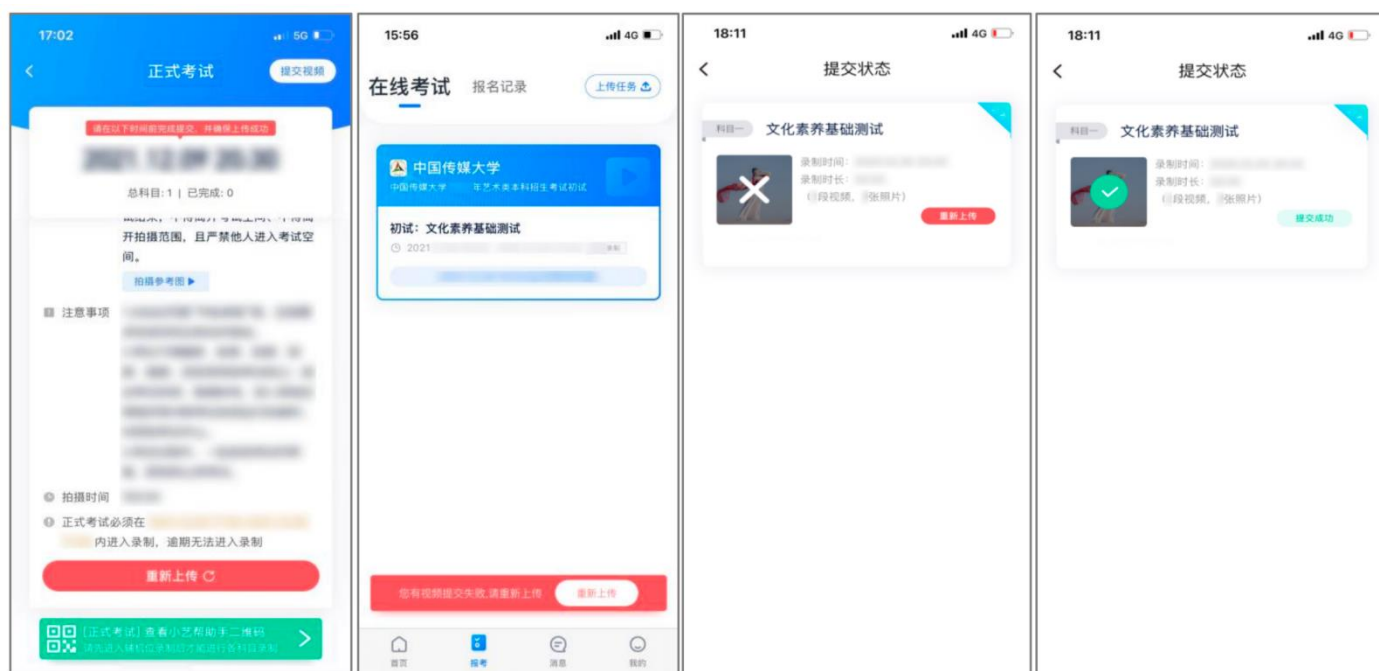
4. 考试结束、提交视频

（1）考试录制结束后，系统会自动提交考试视频。录制结束后，请不要立即关闭程序，耐心等待视频上传完成。考生须按系统提示，于考试结束后 24 小时内，完成考试录制视频的上传。

（2）小艺帮 APP 支持考试结束 24 小时内完成考试录制视频上传。小艺帮 APP 提示视频上传成功前，请考生关注上传进度，48 小时内不得卸载小艺帮 APP 和终止程序运行，不得清理手机内存、垃圾数据等。



(3) 如遇上传中断, 建议切换网络, 并按下图步骤重新上传, 直至视频/图片上传成功。



(4) 视频上传成功后, 考试使用的手机中不会保留任何考试录制的视频。

三、小艺帮手 APP 考生操作手册

请考生使用考试手机扫描下方二维码即可下载安装小艺帮手 APP, 或登录小艺帮官方网站扫描二维码下载, 考生不要通过其他渠道下载。小艺帮官方网址: <https://www.xiaoyibang.com/>

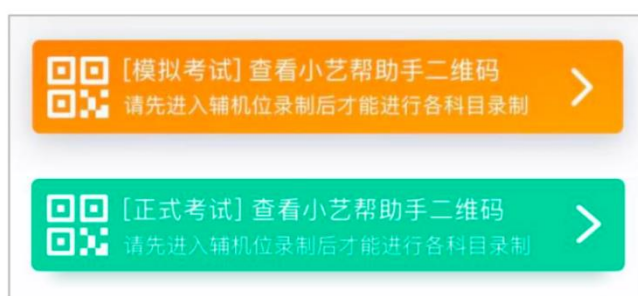
请授权允许小艺帮手 APP 使用您的摄像头、麦克风、扬声器、存储空间、网络等权限, 以保证考试顺利进行。

小艺帮仅支持安卓、鸿蒙和 IOS 系统的手机, 不支持各类平板和 iPad, 敬请谅解!



（一）扫码

正式考试、模拟考试时，均可使用小艺助手 APP 扫描主机位（小艺帮 APP）考试科目页面下方的“查看小艺助手二维码”进入辅机位录制。



如果扫码失败，小艺助手 APP 会提示失败原因，请根据提示调整后再次扫码尝试，或者点击手动输入，填写考试码和主机位考试账号。

特别提醒：一场考试只有一个二维码，且最多仅允许 3 台手机作为辅机扫描此二维码，正式考试时考生仅可使用扫描过此二维码的 3 台手机中的其中一台作为辅机进行考试，使用其他手机作为辅机将无法开启录制。

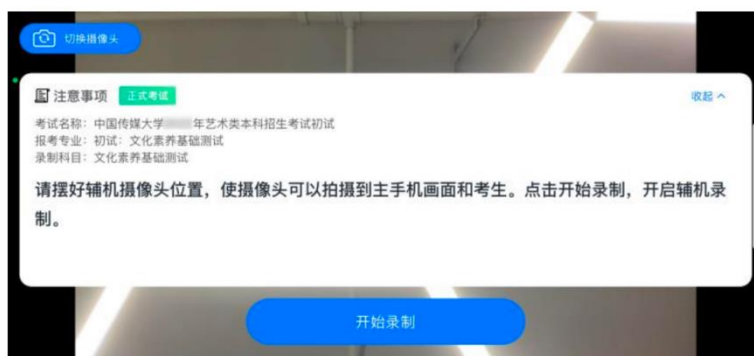


（二）确认考试、架设辅机位

识别二维码后进入“考试详情”页面，请确认考生信息及考试信息，阅读录制提醒，点击科目上的“去录制”，进入录制准备页面。

请按照学校要求摆放辅助机位，并使用手机前置摄像头拍摄。

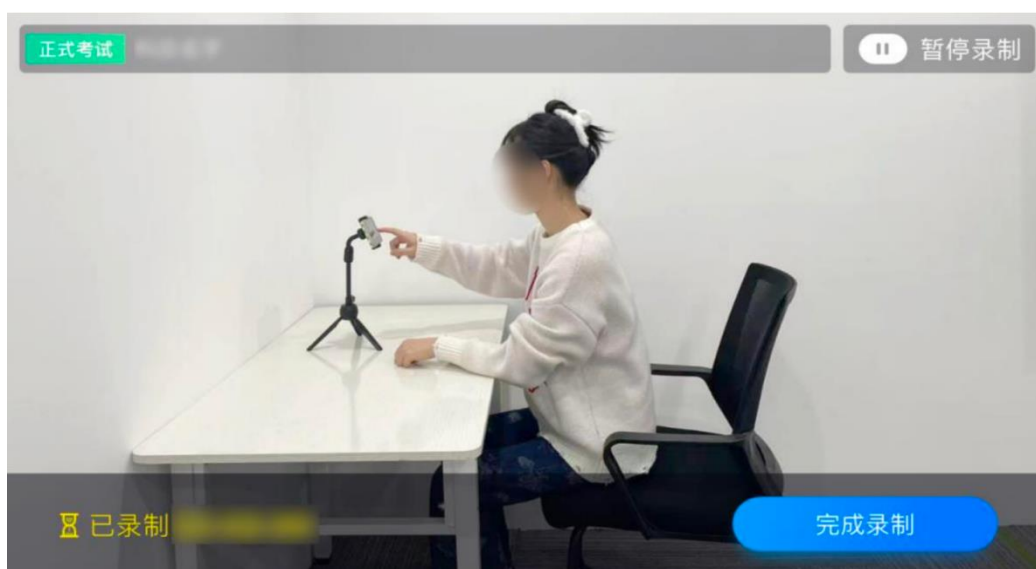
点击“开始录制”按钮进行录制，请务必在主机的候考时间结束前开启辅机录制，否则无法正常参加考试。



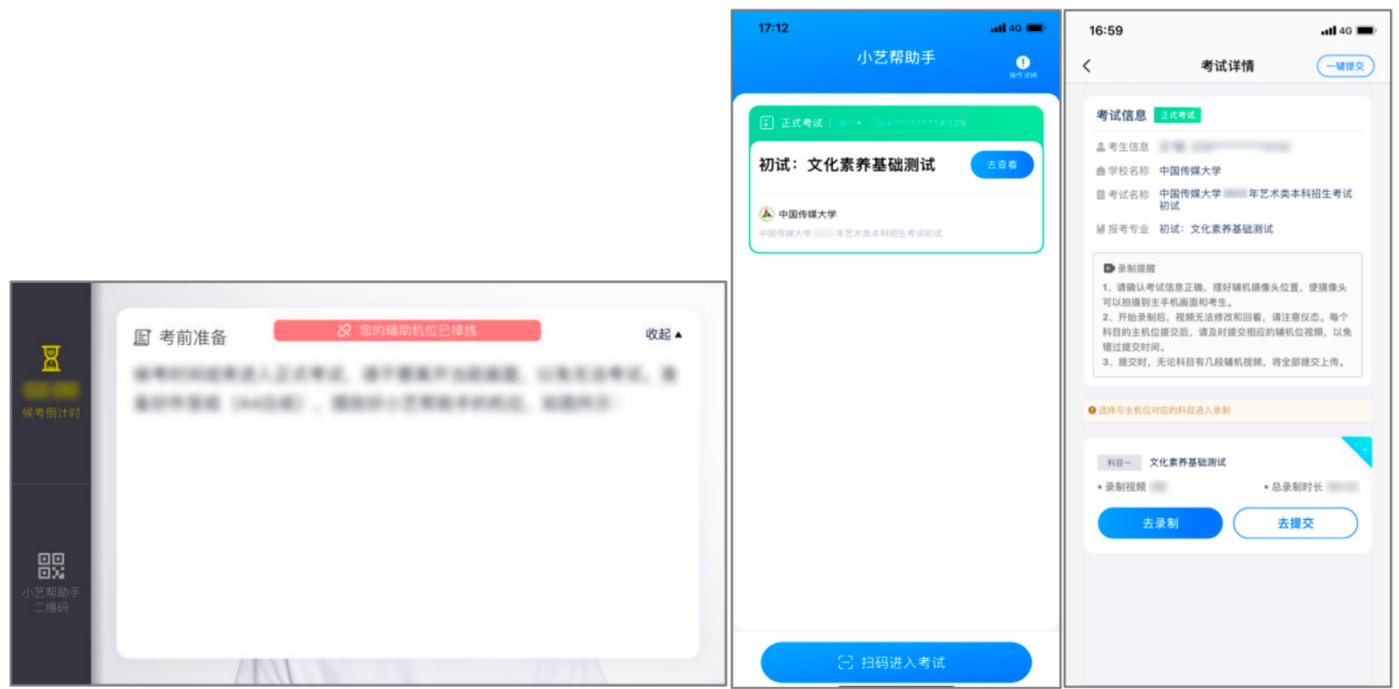
（三）正式考试

因考前练习、模拟考试的辅机拍摄视频均可能占用手机存储空间。因此，正式考试前，请先确认辅机至少有 20G 的剩余存储空间，以免出现因内存不足导致无法正常拍摄、主机无法正常考试的情况。

正式考试时辅机位录制过程中，屏幕会实时显示已录制时长。



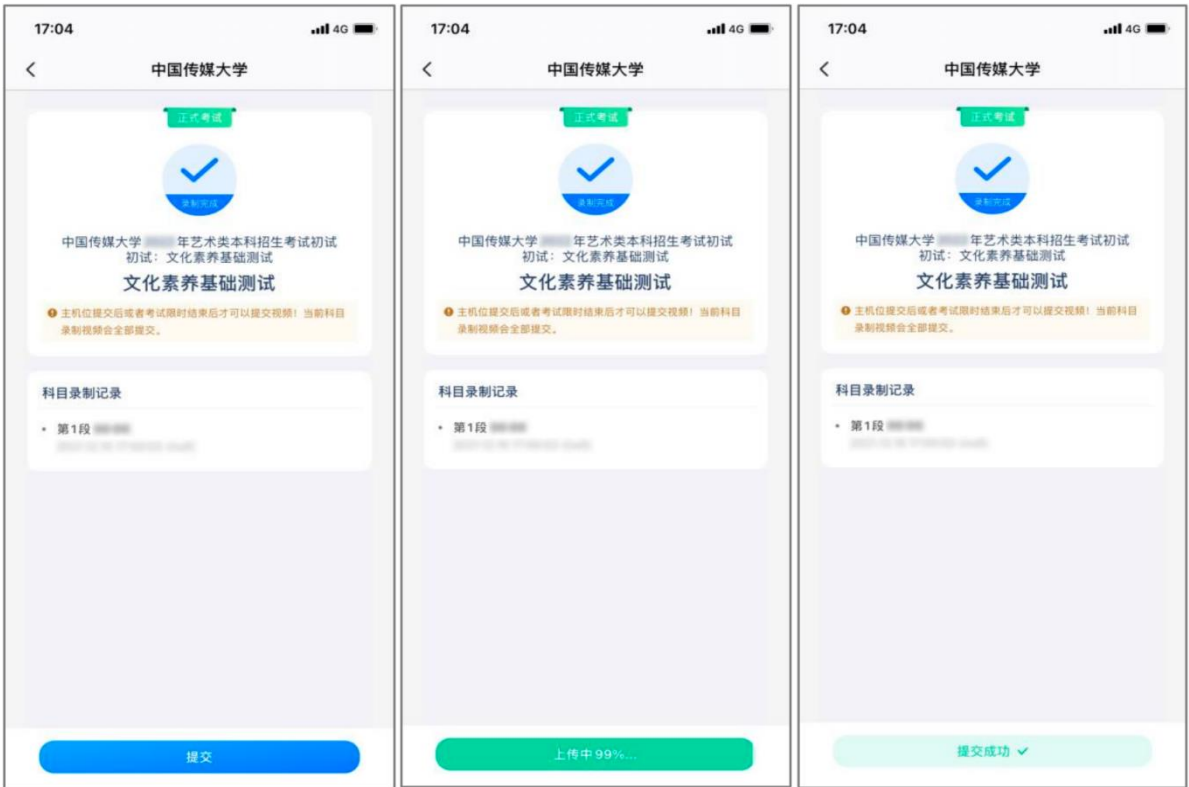
如在正式考试过程中辅机位录制中断，主机位会提示“您的辅助机位已掉线”，请立即点击辅机位小艺助手 APP 首页考试记录上的“去查看”，进入考试记录详情页，点击“去录制”按钮，即可重新回到录制页面。



（四）提交视频

主机位结束考试并自动提交录制视频后，辅机位方可点击“完成录制”按钮，进入辅机位视频提交页面。点击“提交”按钮后即可看到上传进度，请务必关注视频上传进度，确保辅机位视频上传成功。

录制完的视频无法回看，也不可更改。



视频上传成功后，考试使用的手机中不会保留任何考试录制的视频。

四、小艺帮技术咨询

技术咨询 QQ 号：800180626

技术咨询微信：关注“小艺帮”微信公众号

技术咨询电话：4001668807

服务时间：周一到周日，8:00-24:00，其他时段的咨询会延迟到当天 8:00 以后处理，敬请谅解！

以上咨询方式仅限小艺帮 APP 和小艺帮助手 APP 的系统操作及技术问题咨询。