

小艺帮 APP 操作说明

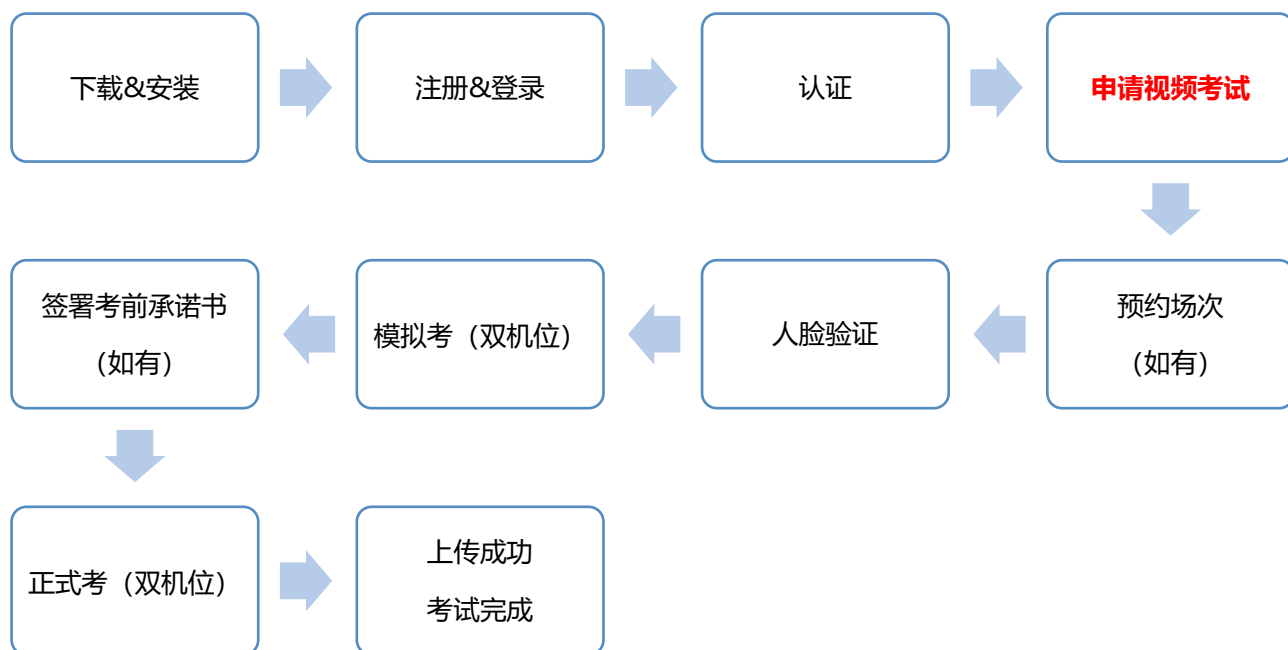
—— 已报名考生 ——

最重要的三件事：

- 1、务必参加模拟考**
- 2、在规定时间内，提交全部视频/图片**
- 3、确保视频/图片都上传成功**

1. 全流程介绍

首次使用小艺帮 APP 的考生，请按照以下流程操作。已经使用过小艺帮 APP 进行考试的考生，可直接从【申请视频考试】开始看。



2. 下载&安装

扫描下方二维码即可下载安装，或到小艺帮官方网站扫描二维码下载，**考生不要通过其他渠道下载。** 网址：<https://www.xiaoyibang.com/>

安装时，请授权允许小艺帮使用您的摄像头、麦克风、扬声器、存储空间、网络等权限，以保证可以正常考试。

小艺帮仅提供手机 IOS 和安卓版本，不支持 iPad 和各种安卓平板，敬请谅解！



3.注册&登录

3.1 统招考生

第一步，注册

进入登录页，点击【注册】，输入手机号，获取填写手机验证码，设置密码后，即可完成注册。

第二步，登录

进入登录页，使用手机号和密码即可登录，后续完成考生身份认证后，也可以通过身份证号+密码登录。身份证号必须为考生本人身份证号。



3.2 港澳台、华侨、国际考生

第一步，注册

进入登录页，点击【注册】→【港澳台及国际用户入口】，输入邮箱，获取邮箱验证码，设置密码后，即可完成注册。

小艺帮目前仅支持简体版，不提供英文版、繁体版，敬请谅解！

第二步，登录

进入登录页，使用邮箱和密码即可登录。





4.认证

首次登录，需要认证考生的报考信息，才可以申请参加考试。建议考生提前完成认证。认证免费，认证后不可更改信息，请考生慎重仔细填写！注意屏幕下方小蓝条。



1、准备好相关证件，高考报考材料、一张免冠证件照电子版，按照系统指引，逐步填写，即可完成认证。

- 2、统招考生、新疆协作考生需要上传身份证照片，如遇到照片无法识别，可选择“手动上传”，填写身份证上的信息进行识别；如遇到身份证已被验证，可点击“去申诉”，请耐心等待人工审核结果；
- 3、港澳台、华侨、国际考生必须要使用在学校报名时使用的证件（证件类型和证件号必须一致）；
- 4、学籍信息中，请考生务必选择正确的高考省份，港澳台、华侨、国际考生也应选择正确的报考所在地。





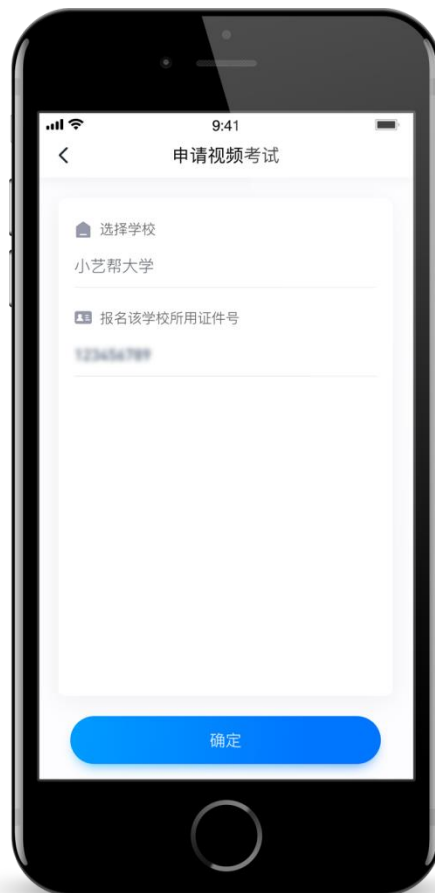
5. 申请视频考试

认证通过后，考生可通过以下步骤，申请参加学校的视频考试。每个学校需要单独申请，不同专业也需要单独申请。

5.1 找学校

在【首页】搜索，或直接在下方列表找到目标学校，点击进入学校详情页，点击【申请视频考试】，检查确认证件号是否正确，正确点击【确定】。下图仅为示意。





5.2 申请考试

系统会自动显示该证件号下，已经报名的专业，如有多个，请逐一申请。如有考试方向，请按报名时选择的考试方向申请。

申请成功后，在【考试】列表页会自动生成一条考试记录，请返回到【考试】列表页查看具体的报考详情和考试要求。

如果系统提示没有找到报考记录，或提示姓名、报考地区不匹配，或与您之前报考的专业（方向）不一致，请联系学校确认报考信息。

下图仅为示意。



5.3 考试列表

【考试】列表页显示所有已申请的专业考试，可点击“报考详情”了解学校和本场考试的基本要求。系统会提示考试时间要求，**请考生在规定考试日期内参加考试，否则视为缺考。**

部分学校会要求考生在参加考试前，签署“考前承诺书”，承诺书内容为各个学校的诚信考试承诺书，不填写则不允许参加考试，请考生提前签署，以免耽误考试时间。下图仅为示意。



5.4 预约考试时间

部分学校会要求学生预约考试时间，在【考试】列表页上会显示【预约考试】，点击进入选择一个考试场次，请务必记住考试时间，准时参加考试。下图仅为示意，并非实际考试时间。



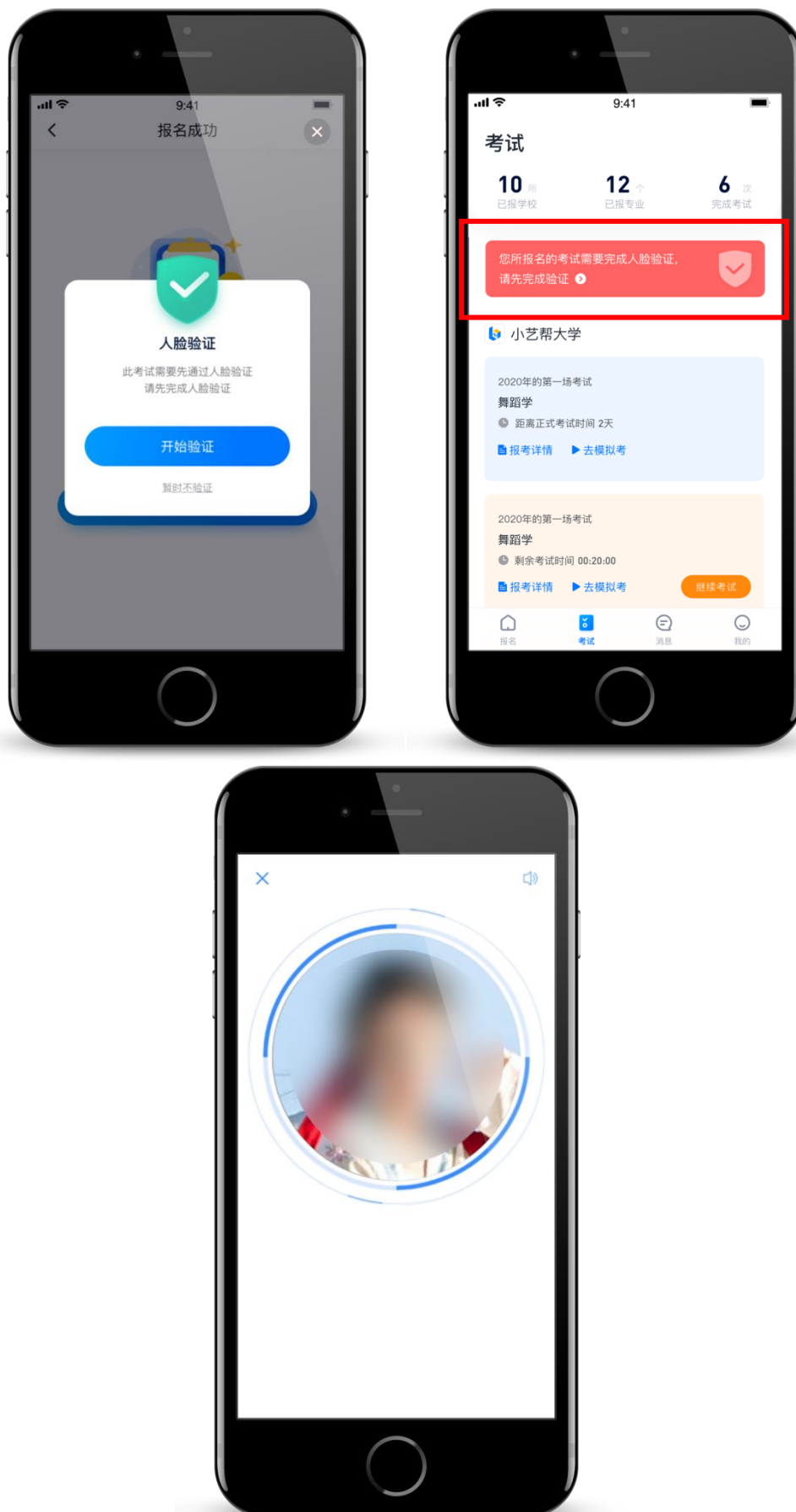


6. 参加考试

请务必使用最新版本的小艺帮 APP。请在【我的】→【设置】→【版本更新】，确认当前已使用最新版本，或到小艺帮官网重新下载。

6.1 人脸验证

首次参加视频考试，需要进行人脸验证。系统会弹框提示，或在【考试】列表页上出现小红条，提示考生进行人脸验证。根据系统引导进行验证即可。多次人脸验证失败可以申请“人工审核”，请耐心等待人工审核结果。



6.2 模拟考

为方便考生熟悉视频录制流程及要求，提供模拟考功能。模拟考和正式考的科目要求、操作流程完全相同（指定命题类的科目，如指定新闻稿件朗诵，模拟考和正式考使用的考试题目不一样）。

点击【考试】列表页上的【去模拟考】，模拟考没有时间和次数限制。

进入模拟考考场内，请考生仔细阅读考试须知、考试科目数量、每个科目中的考察内容、拍摄要求、注意事项、拍摄时间，部分考试科目会提供【示范视频】，考生请务必查看，以便更准确的了解考试内容和形式。

如果有双机位拍摄要求，可以模式双机位进行模拟录制。（考生可参考阅读小艺帮助手操作说明，见 23 页）。

请务必按照要求进行拍摄录制，可以进行多次模拟考，以找到最佳录制效果。考生可参考阅读小艺帮 APP 上的《考试拍摄攻略 123》。



考试形式

每个科目，根据考试内容的不同，考试形式会有差别，考生请务必多参加模拟考以熟悉

具体流程。大致分为以下几种形式：

- 1、指定考试项目，根据系统指导音完成，例如舞蹈基本功、个人形象等，考生只需要按步骤完成指定动作，即可完成录制。
- 2、自备展示，考生进行自备的个人介绍、脱稿朗诵、声乐演唱、乐器演奏、才艺表演、舞蹈表演等，展示完毕即可以停止录制。超过限定时间，系统会自动停止录制。
- 3、命题作答，例如视唱、模唱、指定稿件朗读、命题小品、即兴舞蹈等，系统会随机抽取题目，显示在屏幕上或者直接播放音频，准备时间结束后开始作答，作答完毕即可停止录制。超过限定时间，系统会自动停止录制。
- 4、作品创作，例如书法、绘画等，需要视频录制整个创作过程，并在视频中展示作品，录制完成后，还需要在限定时间内，完成对作品的拍照和提交。
- 5、组合试题，严格限制开考时间，需要连续完成多道题。录制整个答题过程，录制完成后，还需要在限定时间内，完成对答卷的拍照和提交。

6.3 正式考

第一步，去考试

考生须在规定考试时间，参加正式视频录制，点击【去考试】，请仔细阅读“考前须知”，然后进入正式考考场。

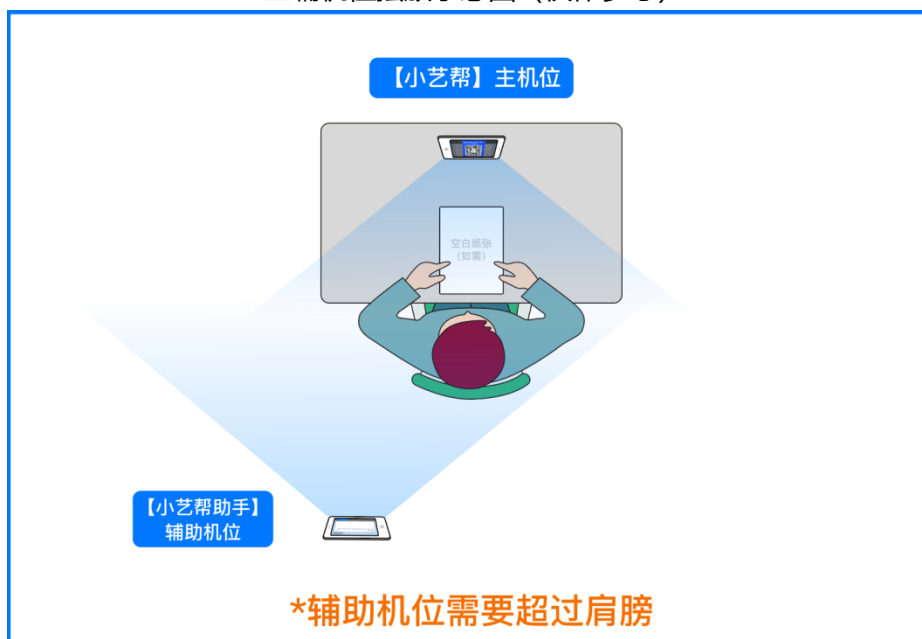


部分考试需要双机位录制，请考生提前下载小艺帮助手 app。开考前请至少准备两部手机，安装小艺帮 app 的手机为主机，安装小艺帮助手 app 的手机为辅机，两个软件不能安装在同一个手机上。

使用小艺帮助手 app 扫描二维码，进入录制准备页面，请固定好辅机位置，点击开始录制，（具体操作见 23 页小艺帮助手操作手册）。确定辅机开始录制后。回到主机，开始各科目考试。



主辅机位摆放示意图（仅供参考）



在规定时间内，提交所有科目的考试视频。退出考场，计时不会停止。如未在规定时间内

完成全部科目的提交，app 会显示考试失败。

中国传媒大学播音与主持艺术专业适用此流程：

考试时间为 3 天（7 月 11 日至 13 日）。

考生须于 7 月 13 日 24 点前提交最终视频。



部分考试科目有严格的考试开始时间，错过考试开始时间即考试失败。请注意考试科目上是否有开考时间限制，不要错过考试时间。



有开考时间限制的科目，请尽早进入考试，进入考试后会有候考时间，候考时会首先进行人脸验证，人脸验证通过后，请在剩余候考时间阅读考前准备，准备相关事宜。可以收起“考前提示”，查看考生在画面中的位置。候考时间结束，自动进入考试。候考时间内会下载考试相关配置资源，请确保网络环境优良，一定不能退出。候考时间结束后，不在候考页面的考生将无法再进入考试。

如该专业、科目涉及双机位考试，候考期间请确保辅机位开启录制，拍摄完整考试过程。

中国传媒大学其他专业适用此流程：

举例：考试时间为 9:00-10:00，科目 1 的开考进入考试时间为 9:00，准备时间 5 分钟，必须在 5 分钟内入场，9:05 后无法再进入该科目考试。

考生 1：9:00 可以进入考场。

考生 2：9:06 无法进入，该科目考试失败。

第二步，人脸识别

开始具体科目考试，首先按科目要求或表演需要，根据系统引导，选择横屏或者竖屏拍摄，选择前置或者后置摄像头。

根据语音提示进行人脸识别，**请注意不要使用美瞳、不要化浓妆等**，避免人脸识别失败，浪费考试时间。连续 3 次人脸识别失败，需要重新走“人脸验证”流程。

人脸识别通过后，需要调整人和手机的位置，**请考生不要离开拍摄范围。**



第三步，录制次数

学校会针对考试科目设置可录制次数，如有多次录制机会，会有数字显示，详细见下图示意，**否则只有 1 次录制机会。**

如果有多次录制机会，系统会允许考生对该科目进行多次录制，**录制完毕后，可查看视频，并选择其中最满意的 1 个视频，提交上传作为考试视频。【一经上传，不得更改！】**



第四步，提交视频/图片

部分专业、科目录制结束后只需要点击提交视频；部分专业、科目录制结束后会自动提交视频；部分专业、科目录制结束后只需要点击提交图片。

如涉及双机位考试，正式考试时，主机的所有科目都录制完成并提交完毕后，辅机的视频才可提交。考试时间结束，辅机也可以提交视频。

特别提醒：

(1) 考试专业、科目视频/图片都完成提交后，需要一直关注上传进度，一定不要退出程序，如遇网络不稳定中断上传，建议切换网络，根据提示继续上传，直至视频/图片上传成功。

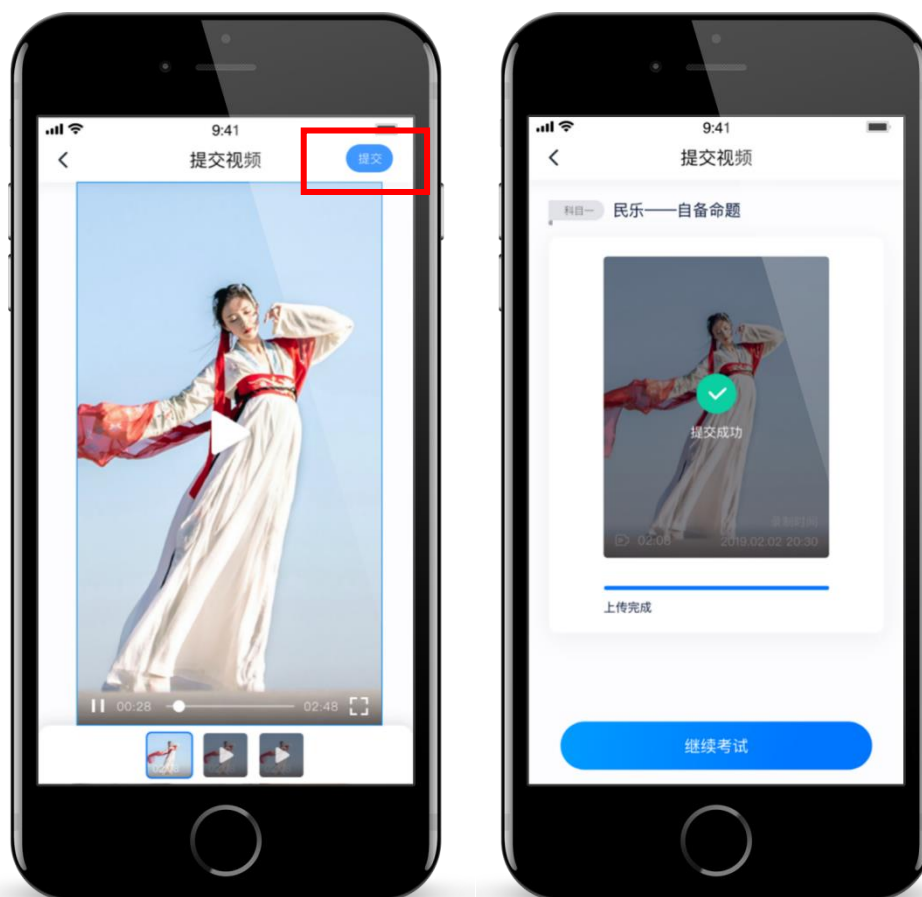
(2) 全部视频上传成功前，一定不要使用手机管家清理手机内存、垃圾数据，考试时间结束后 48 小时内一定不要卸载 APP。

(1) 点击提交视频

每完成一个科目即可提交，**提交按钮在屏幕右上角**，视频上传时可同时进行其他科目考试，不用停留在上传页面，后台会自动完成上传任务。

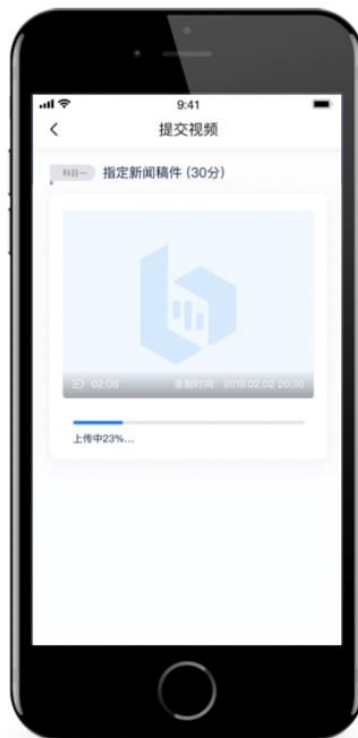
也可以完成全部科目的视频录制后，再逐一提交视频。

有规定时间的考试，必须要在规定时间内（且不超过考试时间），全部点击提交。



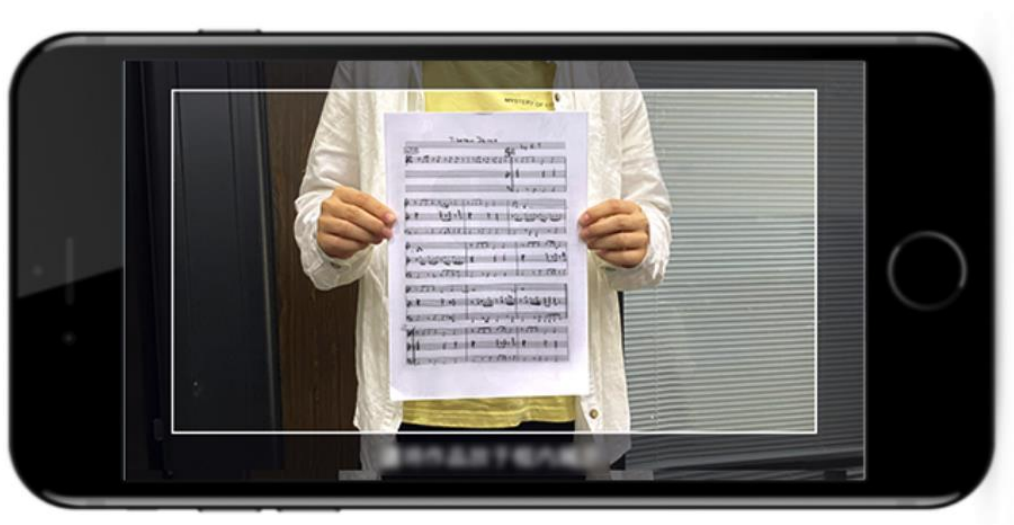
(2) 自动提交视频

科目录制时间结束直接跳到上传页面，视频自动提交。上传过程中不用停留在上传页面，可进行其他科目考试，所有科目完成考试并提交后，需要一直关注上传进度，确保所有科目都上传成功。



(3) 点击提交图片

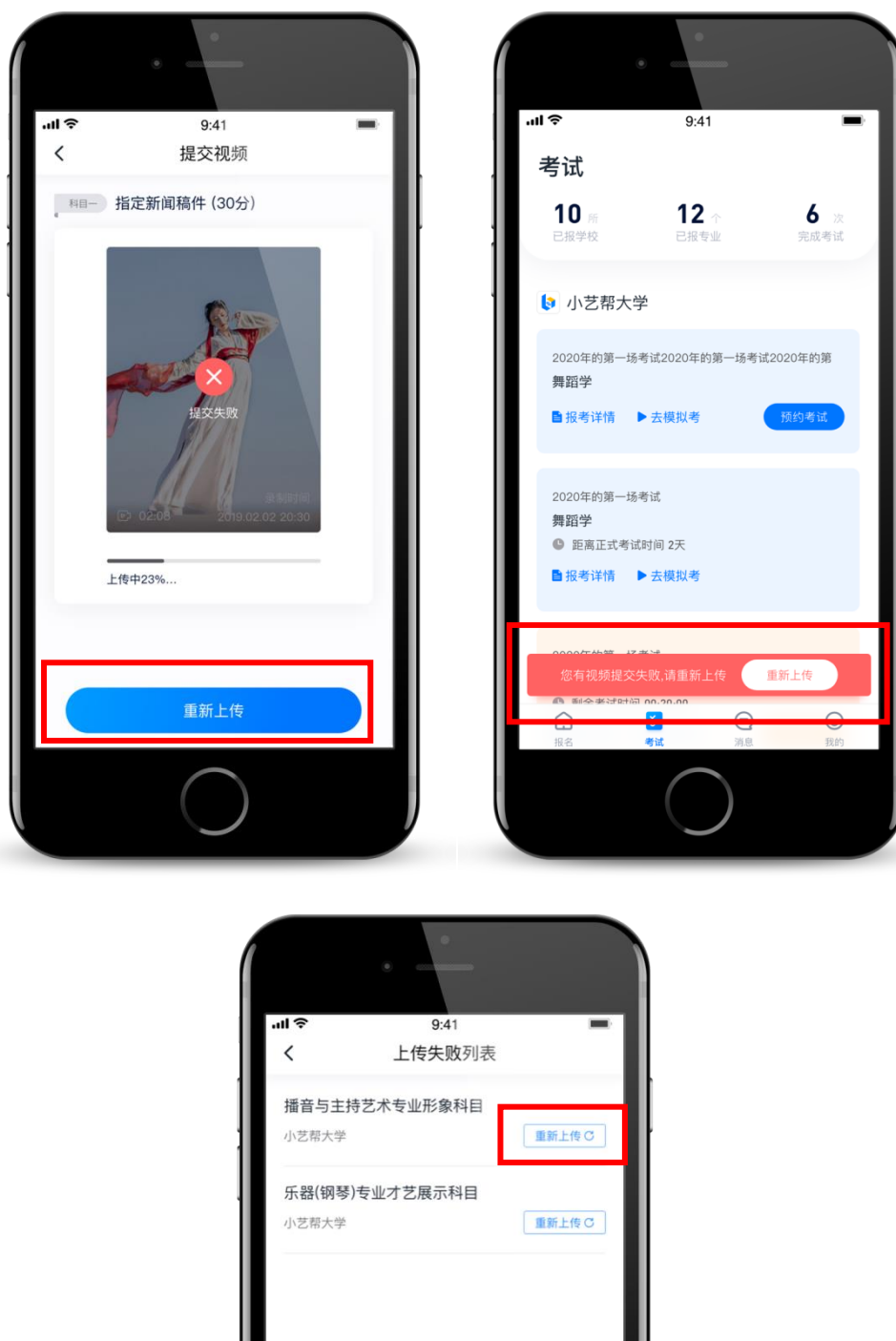
科目录制时间结束，需按照指示手持答卷在镜头前展示 30 秒。然后在规定时间内完成拍照上传。





说明 1：重新上传

视频全部提交后，请考生务必确认上传状态，不要退出小艺帮 APP。如果视频上传失败，我们会提醒您【重新上传】，请留意视频上传页或【考试】列表页底部，点击【重新上传】即可。您可以切换 Wi-Fi 和 4G 网络进行尝试。



说明 2：注意事项

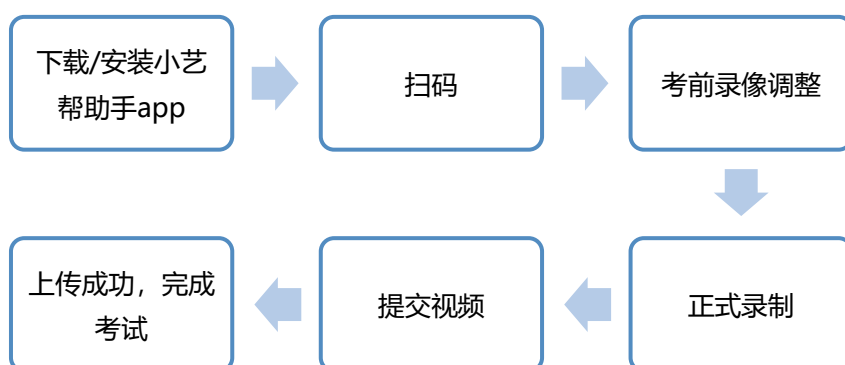
除非学校有特殊要求，否则正式视频录制中，不得出现任何可能影响评判公正的信息或标识（如含考生信息的提示性文字、图案、声音、背景、着装等），更不得出现考生姓名、生源地、考生号、证件号、就读中学等个人信息，否则将被视为违规，并取消报名资格。

考试须由考生本人独立完成（个别需伴奏或协助的科目除外，详细见学校公布的招生简章

和具体考试科目要求），过程中不得出现其他人在画面中。不得对考试内容进行截图、翻录、传播及任何形式的公开。

7.小艺帮助手 app 使用说明

辅机操作流程：



7.1 下载/安装

扫描下方二维码即可下载安装，或到小艺帮官方网站扫描二维码下载，考生不要通过其他渠道下载。网址：<https://www.xiaoyibang.com/>



安装时，请授权允许使用您的摄像头、麦克风、扬声器、存储空间、网络等权限，以保证可以正常考试。

小艺帮助手仅提供手机 IOS 和安卓版本，不支持 iPad 和各种安卓平板，敬请谅解！

注意事项：

请在考试前务必充分进行模拟考试，以免在正式考试中因双机位操作、架设等耽误考试；请确保辅助机位至少有 5G 内存，以免出现拍摄中内存不足，视频无法保存影响考试。

7.2 扫码

无论是正式考试还是模拟考试，在主机（小艺帮 app）上点击去考试，进入考试页面会出现小艺帮助手二维码查看入口，点击打开二维码，使用辅机（小艺帮助手 app）扫描二维码进入。部分科目考试有严格的时间限制，**请注意考试科目上是否有开考时间限制，不要错过考试时间，导致考试失败。**



如果扫码失败，会弹出失败原因的提示，请根据提示调整后再扫码尝试，或者使用其他 app 扫描此二维码后，复制扫描内容，粘贴或输入到辅机的填写框内。

一场考试只有一个二维码，最多只支持 3 台手机扫码，超过 3 台无法再扫描。请注意一定不要随便外泄二维码，导致无法进行辅机拍摄。

7.3 考前录像调整

识别二维码后进入准备页面，根据自己的需要切换前后置摄像头，主副机位的摆放位置按照学校要求摆放，完成后仔细阅读“注意事项”，随后即可点击“开始录制”按钮进行录制，请务必在主机的候考时间前开启辅机录制，以免影响考试时间。

如果进入考试页面的时间过晚，候考时间即将结束，也需要及时摆好辅机的拍摄角度和距离，以免影响考试。



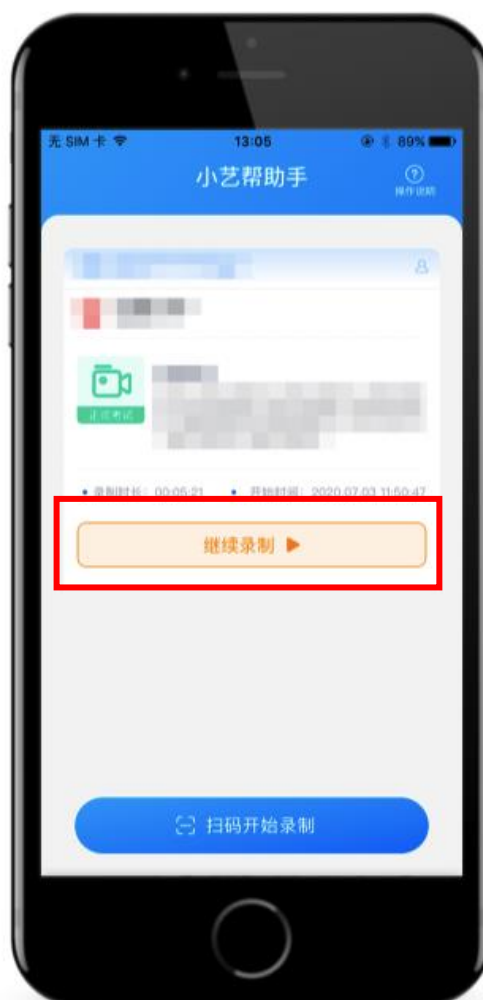
7.4 正式录制

辅机录制正式考试时，会实时显示已录制时长和录制结束时间。完成主机的考试后辅机即可点击“完成录制”按钮，提示确认完成后，进入提交页面。录制结束时间到后，会自动结束录制，进入提交页面。

一场考试中，如果两个科目的开考时间间隔过长，可以暂停录制，回到首页。等后一个科目即将开考前再进入录制。请确定主机和辅机对应专业的视频——提交。辅机每次拍摄的中断次数和录制时间都会被记录。

如在录制过程中不小心触碰完成录制按钮或中断了录制，请尽快回到首页。在首页点击刚才考试记录上“继续录制”按钮，即可重新回到录制页面；在考试时间内，如果重新扫描此考试专业的二维码，也会回到录制页面。

模拟考试每次扫码即开始新的模拟考试，直接点击首页的考试，则继续录制。

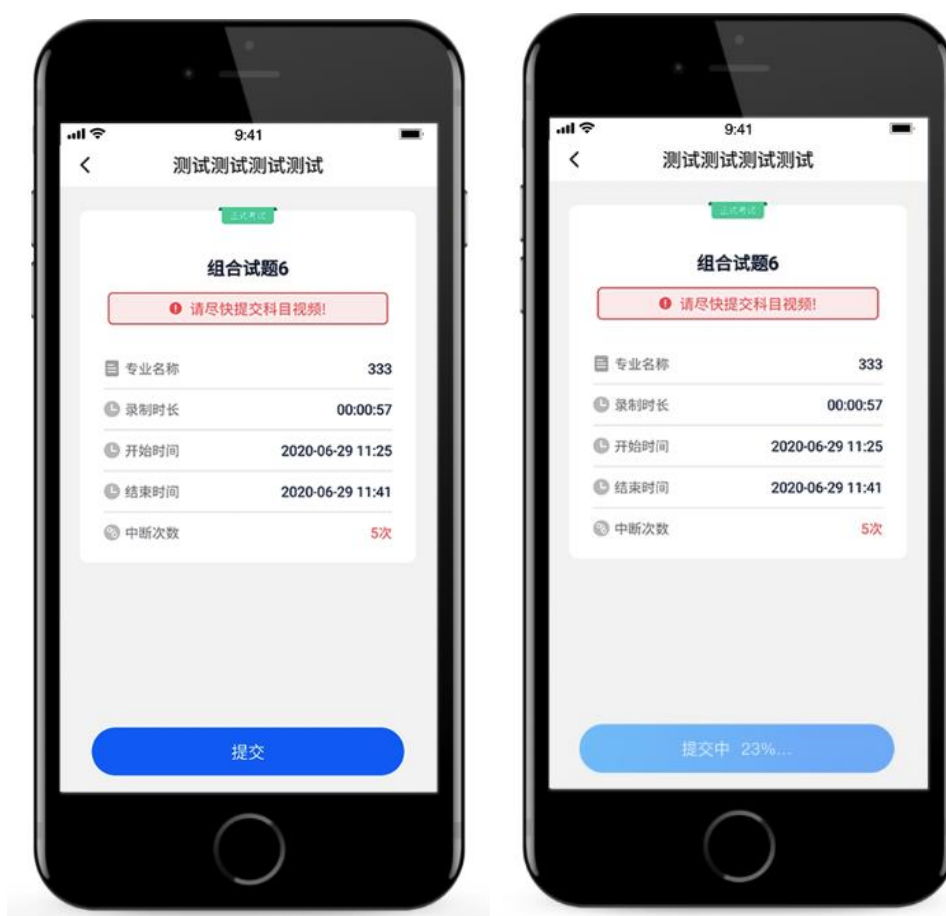


7.5 提交视频

主机的正式考试视频提交后，请及时提交辅机录制视频。提交后即可看到上传进度，上传成功后，显示成功提示信息。

正式考试时，主机的所有科目都录制完成并提交完毕后，辅机的视频才可提交。考试时间结束，辅机依旧可以提交视频。

录制完的视频无法查看，也不可更改。





说明 1：重新上传

视频全部提交后，请考生务必确认上传状态，不要退出小艺帮助手 APP。如果视频上传失败，系统会提醒您重新上传，请留意上传页的状态或【考试】列表页顶部是否有重新提交的红框，如有请及时处理，点击后进入提交页面。您可以切换 Wi-Fi 和 4G 网络进行尝试。

特别注意：

(1) 该专业所有考试科目视频都完成提交后，需要一直关注上传进度，一定不要退出程序，如遇网络不稳定中断上传，建议切换网络，根据提示继续上传，直至视频上传成功。

(2) 全部视频上传成功前，一定不要使用手机管家清理手机内存、垃圾数据，考试时间结束后 48 小时内一定不要卸载小艺帮助手 APP。



说明 2：录制中断

如因外部原因导致考试期间辅机位中断，请尽快回到首页，点击考试的“继续录制”，进入考试录制。

说明 3：同时多场考试

正式考试中，如非特殊需要，未完成当前考试时不要切换考试扫描二维码，以免录制记录被替换。如需找回，请再次扫描原二维码。

8.技术咨询

QQ 号：800-180-626

服务时间：周一到周日，8:00-24:00，其他时间的咨询会延迟到当天 8:00 处理，敬请谅解！

以上咨询方式仅限小艺帮 APP 的系统操作及技术问题咨询。

特别提醒

(1) 考试前务必保持手机电量充足，确保在拍摄过程中不会出现因为手机电量过低自动关机、录制内容丢失的情况。对考试时间比较长的专业，必须准备好电源和移动电源，可随时立即使用。

(2) 考试前务必检查网络信号，确保在提交的过程中网络环境正常，避免出现断网的情况导致视频提交失败。建议是稳定的 wifi 或者 4G 网络，如果遇到网络异常，可以先尝试切换 wifi 和 4G 进行尝试。

(3) 考试前务必关闭手机通话功能和退出除小艺帮之外的其他应用程序，例如微信、QQ、录屏、音乐、视频、在线课堂等可能会用到麦克风、扬声器和摄像头的程序，确保在拍摄过程中不会被其他应用程序干扰，导致考试失败。

(4) 考试前务必确保手机存储空间充足，至少有 10G 的剩余存储空间。确保在拍摄过程中不会因为手机存储的问题导致录制中断、录制内容丢失的情况。考试时间越长，需要预留的空间越多。

(5) 为保障考试视频拍摄效果，建议考生使用 iPhone6s、android 5.0 及以上近两年主流品牌机（例如华为、小米、oppo、vivo、iPhone 等千元机以上）拍摄并上传视频。

(6) 只能使用手机安装小艺帮 APP 考试，不能使用其他任何硬件设备（ipad、电脑等）。

(7) 苹果手机一定要关闭夜间模式，再登录小艺帮 APP。

(8) 双机位考试时，先下载安装小艺帮 APP 为主考手机，再用另一部手机下载安装小艺帮助手 APP 作为辅考手机，不能同一部手机安装以上 2 个 APP。主考手机进入模拟考/正式考后，请用辅考手机扫描考试页面的二维码，开启辅考手机录制。

(9) 务必进行充分模拟考试（时间、次数不限），熟悉小艺帮 APP 操作流程和考试流程，以免正式考试中误操作导致考试失败。

(10) 正式考试过程中一定不要化浓妆，不要带美瞳等，以免导致人脸识别失败，导致考试失败。

(11) 人脸认证时，考生拍照时调整好光线，不要出现高曝光的情况，保证人脸清晰，否则导致考试人脸认证失败，导致考试失败。

(12) 使用苹果手机录制考试视频时请务必关闭静音模式，以免录制视频无声音。

(13) 正式考试时一定不能录屏、不能截屏、不能锁屏，否则导致考试失败。

(14) 正式考试中，必须在考试规定时间内点击各科目提交按钮，否则会导致考试失败。

(15) 正式考试中，该专业所有考试科目视频都完成提交后，需要一直关注上传进度，一定不要退出程序，如遇网络不稳定中断上传，建议切换网络，根据提示继续上传，直至视频上传成功。

(16) 全部视频上传成功前，一定不要使用手机管家清理手机内存、垃圾数据，考试时间结束后 48 小时内一定不要卸载小艺帮 APP。

(17) 小艺帮 APP 上候考时间已经结束了，但还有考试配置资源仍然在下载中，此时一定不要离开下载页面，否则该科目考试失败。

(18) 为保证视频录制效果，建议使用手机支架、手持稳定器等辅助设备拍摄，更多可参考小艺帮 APP 上的《考试拍摄攻略 123》。